

Hinweise zum Datenschutz bei Fernbestellungen

01. Kontaktdaten des Verantwortlichen: Nils Bergauer, Handschuhmanufaktur, Fürstenplatz 6, 08289 Schneeberg
02. Die umfassenden Informationen zur Datenschutz-Grundverordnung finden Sie auf der Startseite unserer Homepage (unten).
03. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?
Die Erhebung dieser Daten findet bei Ihnen und durch Sie selbst statt. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung des mit uns geschlossenen Vertrages notwendig. Wenn Sie diese Daten nicht bereit stellen, ist die Vertragserfüllung durch uns unmöglich.
Zur Erbringung unserer zusätzlichen Dienstleistung „Initialstickerei“ ist es nötig, Ihren Namen an Dritte (hier: Stickerei) zu übertragen. Weiterhin beziehen wir ggf. Daten aus öffentlich Quellen (z.B. Internet, Telefonbuch), wenn dies für den jeweiligen Vertragszweck nötig ist.
04. Wir archivieren Ihre händisch ausgefüllten Auftragsformulare zwei Jahre lang in Papierform. Dies geschieht, um Reklamationen zügig bearbeiten zu können, sowie eine eventuelle Zweitbestellungen ohne zusätzlichen Aufwand zu ermöglichen.
Rechnungen müssen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht auch digital gespeichert werden.
Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten unmittelbar nach Erledigung des Auftrages zu erwirken.
05. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die geltende Rechtsvorschriften verstößt, können Sie bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Handschuhmanufaktur

01. Mit Ihrer Unterschrift und der Rücksendung der ausgefüllten Seiten unserer Bestellformulare an Lederhandschuh-Manufaktur Nils Bergauer, Fürstenplatz 6, 08289 Schneeberg lösen Sie stets einen **Werkvertrag** aus, der nach § 651 BGB als Kaufvertrag (§433 ff) behandelt wird.
Nach Zugang Ihrer Auftragsbestätigung (E-Mail, ersatzweise Briefpost) gewähren wir 5 Werkzeuge Recht zum Widerruf.
Nach Ablauf dieser Frist haben Sie kein Widerrufsrecht mehr, weil die bestellte Ware ja nicht vorrätig ist, sondern nach Ihren Wünschen neu angefertigt wird und ggf. eigens dafür zusätzlich Material bestellt werden muss..
02. **Vertragspartner** ist Nils Bergauer, Vertragsschluss kommt durch die Ihnen zugehende Auftragsbestätigung zustande.
03. Die **Herstellungs- und Lieferfrist** beträgt im Regelfall 12 Arbeitstage. Sie ist jedoch stets und entscheidend von der herrschenden Auftragslage abhängig. Die tatsächliche Lieferzeit wird Ihnen im Zuge der Auftragsbestätigung mitgeteilt.
04. Die **Lieferung** der Ware erfolgt zu den am Tag des Vertragsschlusses geltenden Preisen.
Der **Preis** besteht aus Auftragswert zzgl. Versandkosten sowie den darauf zu entrichtenden gesetzlichen Steuern.
Er wird mit der Auftragsbestätigung genannt. **Preiswährung** ist der Euro.
05. Die **Bezahlung** für Fernaufträge erfolgt mittels SEPA-Banküberweisung; die Rechnung dafür wird per Email zugestellt.
Wir erheben Vorkasse. Bis zur vollständigen Liquidation bleibt die Ware Eigentum von Nils Bergauer.
06. Die auf den Bestellformularen eingesetzte **Farbskala** dient lediglich Ihrer vereinfachten Orientierung.
Es ist uns generell nicht möglich, Handschuhleder nach genormten Farb-Systemen (z.B.: RAL) zu bestellen.
So kann etwa eine Lederart in einem Gerbverfahren neutral schwarz sein, im nächsten kaltschwarz oder leicht anthrazit.
Es gibt deshalb keine Garantie, dass eine Farbe bei Neu- oder Ersatzbestellung 100prozentig gleich ausfällt.
Bitte beachten Sie bei Ihrer Bestellung auch, dass verschiedene PC-Anlagen, Bildschirme und Drucker, aber auch unterschiedliche Papiersorten ein- und dieselbe Farbe durchaus differenziert ausgeben können!
07. Leder ist ein **Naturprodukt**. Poren, Narben, Mikrolöcher (max. 1 mm) oder andere kleine Unregelmäßigkeiten (Farb-, Textur- oder Oberflächenabweichungen von max. 2 mm Größe) sind normal und stellen keinen Mangel dar!
Peccary und Straußenbein erhalten ihre begehrte Spezifik erst durch Poren, Löcher, Narben oder Noppen.
Diese sind ein Echtheitsgarant. Oberflächen-Abweichungen dürfen hier jeweils maximal vier Millimeter groß sein.
08. Alle verwendeten Materialien werden nach EU-Standards hergestellt. Wir übernehmen keinerlei Haftung durch Allergien, die evtl. durch Leder selbst, durch Gerb- bzw. Färbstoffe oder durch (Cashmere-)Wolle entstehen.
09. Es gilt die gesetzliche **Mängelgewährleistung**: Bei vorliegendem Mangel steht dem Auftraggeber Nacherfüllung durch Nachbesserung zu. Ist dies nicht möglich oder schlägt zweimal fehl, kann der Auftraggeber entweder eine Preisminderung verlangen, die komplette Neu-Anfertigung veranlassen oder den Vertrag rückgängig machen.
Auf tretende sichtbare Mängel sowie nicht passende Handschuhe sind unverzüglich, spätestens aber nach 2 Tagen (es gilt das Datum der Postzustellung) per E-Mail oder schriftlich anzuzeigen.
Spätere Reklamationen, auch wenn diese durch jahreszeitlichen Verzug bedingt sind, werden nicht anerkannt!
10. Mit der Übergabe der Paketsendung an den Zustellerdienst geht die Gefahr auf den Kunden über (1 BGB § 447).
11. Handschuhe nach Auftragsfertigung sind generell vom **Umtausch** ausgeschlossen.
12. Alle weiteren, hier nicht explizit aufgeführten Fragen regeln das BGB (Privatkunden) oder das HGB (Kaufleute).